**RELAZIONE DESCRITTIVA**

**Servizio di Conduzione e Manutenzione presso Edifici UNINA in sei lotti**

|  |  |
| --- | --- |
| **LOTTO n.** | **XX** |

**B.1) Miglioramento della qualità dei servizi “a canone”**

**B.1.1) migliorie relative alla tipologia delle attività manutentive preventive e programmate**

**B.1.2) migliorie relative alla rimodulazione delle frequenze per le attività di manutenzione preventiva e programmata**

**B.2) Miglioramento della qualità dell’anagrafica tecnica**

**B.2.1) migliorie relative alle specifiche per la gestione dell’anagrafica tecnica**

**B.2.2) migliorie relative alle modalità di rilievo e censimento per nuove dotazioni edilizie ed impiantistiche**

**B.3) Contenimento dei consumi energetici, delle risorse naturali, delle emissioni inquinanti, riferiti al ciclo di vita dell'opera**

**B.3.1) migliorie relative al contenimento dei consumi energetici degli edifici oggetto del servizio**

**B.3.2) migliorie relative all’allungamento del ciclo di vita utile dei manufatti e degli impianti oggetto del servizio**

**B.4) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e qualificazione ed esperienza del personale addetto**

**B.4.1) organizzazione e gestione della commessa, in termini di attrezzature e logistica**

**B.4.2) metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di *customer satisfaction* sul servizio svolto**

**B.4.3) metodologie tecnico-operative per l’autocontrollo del servizio svolto**

**B.4.4) figure tecniche coinvolte ed aggiornamenti formativi previsti nel corso dello svolgimento del servizio**